



# Ministero dell'Interno

## PROTOCOLLO D'INTESA

tra

IL MINISTERO DELL'INTERNO

e

L'ENTE MORALE "S.O.S. IL TELEFONO AZZURRO ONLUS"

*per l'affidamento della gestione del numero "116000 – Linea telefonica diretta per i minori scomparsi"*

Il **Ministero dell'Interno**, rappresentato dal Ministro On.le Roberto Maroni e l'**Ente Morale "S.O.S. - Il Telefono Azzurro ONLUS"**, rappresentato dal Presidente e legale rappresentante Prof. Ernesto Caffo

## PREMESSO CHE

è intento comune operare nel superiore interesse dei minori dando attuazione alla Convenzione O.N.U. sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza del 20 novembre 1989, ratificata con legge 27 maggio 1991, n. 176 e ai principi della Convenzione Europea sull'esercizio dei diritti dei minori del 1996, ratificata come da autorizzazione di cui alla legge 20 marzo 2003, n. 77;

la Risoluzione del Consiglio d'Europa del 9 ottobre 2001 sull'apporto della società civile alla ricerca di bambini scomparsi o sessualmente sfruttati considera una priorità per l'Unione Europea la lotta contro la scomparsa di bambini e afferma l'esigenza di favorire la cooperazione tra le autorità competenti e gli organismi della società civile nella ricerca dei minori, nella prevenzione e nel contrasto di questo fenomeno;

le decisioni della Commissione Europea n. C(2007) 249 def. del 15 febbraio 2007 e n. C(2007) 5139 def. del 29 ottobre 2007 riservano, a livello europeo, l'arco di numerazione nazionale che comincia con "116" a servizi armonizzati a valenza sociale e, in particolare, il numero "116000" al servizio denominato "Linea telefonica diretta per i minori scomparsi";



# Ministero dell'Interno

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, con nota n.0003506 del 24 gennaio 2008, ha comunicato che il numero 116000, al quale è associato il servizio "Linea telefonica diretta per i minori scomparsi", è riservato per l'uso da parte del Ministero dell'Interno, che si avvarrà nella gestione del servizio medesimo anche di soggetto esterno;

## CONSIDERATO CHE

- il Ministero dell'Interno, di seguito denominato Ministero, e l'Ente Morale "S.O.S. - Il Telefono Azzurro ONLUS", di seguito denominato Telefono Azzurro, concordano sull'esigenza di collaborare per la definizione delle procedure di intervento integrato da attivare per la gestione dei casi di scomparsa di minori, anche in collaborazione con altri soggetti istituzionali e del privato sociale;
- il Ministero costituisce un centro di riferimento primario ed essenziale per le attività del Telefono Azzurro, in ragione delle competenze generali attribuite relativamente alle emergenze e alle attività investigative che riguardano i reati a danno di minori;
- il Telefono Azzurro opera in Italia da oltre 20 anni a tutela dell'infanzia e della adolescenza contro ogni forma di sfruttamento, violenza, disagio, anche attraverso l'attività delle sue linee di ascolto: la linea 196.96 riservata a bambini e adolescenti e la linea 199.15.15.15 alla quale possono rivolgersi gli adulti e le famiglie in difficoltà per problemi che coinvolgono soggetti minori di età;
- il Telefono Azzurro, per effetto di convenzione siglata in data 7 novembre 2003 e rinnovata per un triennio in data 22 dicembre 2006, gestisce il Servizio 114 Emergenza Infanzia, istituito con Decreto Interministeriale del 6 agosto 2003, pubblicato sulla G.U. del 29 agosto 2003, n. 200;
- il citato Servizio 114 Emergenza Infanzia – ai sensi dell'art. 2 par. 1 del richiamato Decreto Interministeriale in data 6 agosto 2003 – "accessibile 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, senza oneri per il chiamante e con addebito della telefonata a carico del Servizio universale, è organizzato nella prospettiva di fornire, a chiunque si trovi sul territorio nazionale, assistenza psicologica nonché consulenza psico-pedagogica, per situazioni di emergenza che possono nuocere allo sviluppo psico-fisico di bambini e adolescenti e gli occorrenti collegamenti con le strutture territoriali competenti in ambito sanitario, sociale e di sicurezza";





# Ministero dell'Interno

- il Ministero e il Telefono Azzurro – in qualità di Gestore del Servizio telefonico “114 Emergenza Infanzia” – hanno sottoscritto il 22 settembre 2004 un Protocollo d’Intesa per la definizione di rapporti collaborativi per contrastare i fenomeni di violenza in danno di bambini e adolescenti;
- il Telefono Azzurro è membro dell’organizzazione “Missing Children Europe”, che coordina a livello europeo le risorse della società civile impegnate nell’area dei bambini scomparsi

## CONVENGONO

### Art.1

1- Il Servizio “Linea telefonica diretta per i minori scomparsi”, associato al numero 116000, é riservato per l’uso da parte del Ministero e affidato per la gestione al Telefono Azzurro.

### Art.2

1- Il Servizio è attivo ininterrottamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7 su tutto il territorio nazionale.

### Art. 3

1- Ai fini del presente Protocollo, per “minori scomparsi” si intendono i minori dei quali non si hanno più notizie, ivi compresi i minori volontariamente allontanatisi da casa, sottratti da un genitore, vittime di sequestro.

### Art.4

1- Nella gestione dei casi relativi alla scomparsa di minori segnalati al “116000 – Linea diretta per i minori scomparsi”, il Ministero e Telefono Azzurro si impegnano alla più ampia e aperta collaborazione, alla reciproca consultazione e al confronto nella ricerca delle soluzioni operative che salvaguardino l’integrità fisica e psichica del minore, ferme restando le rispettive competenze e responsabilità.

### Art.5

1- Il Telefono Azzurro si impegna a ricevere e valutare le segnalazioni che pervengono al “116000 – Linea diretta per i minori scomparsi” e a comunicarle,



# Ministero dell'Interno

secondo le procedure di intervento condivise delle quali si dirà al successivo art. 7, agli operatori delle Forze di Polizia competenti a livello locale.

2- Il Telefono Azzurro, anche su richiesta degli operatori di polizia, si impegna a fornire al minorenne che esprime disagio nelle sue diverse forme e alla sua famiglia un'accoglienza volta a stabilire un rapporto di fiducia e un sostegno di carattere psicologico, nonché ad attivare la rete dei servizi pubblici e privati di volta in volta ritenuti utili.

3- Gli operatori di Telefono Azzurro sono tenuti al rispetto della riservatezza dei casi trattati.

4- Il Telefono Azzurro presenta annualmente al Ministro dell'Interno una relazione sull'attività svolta.

## Art.6

1- Il Telefono Azzurro, con l'impiego dei mezzi e della strumentazione che, in accordo con le autorità competenti, verrà definita caso per caso, si impegna a supportare l'organizzazione e la tempestiva realizzazione di campagne a sostegno delle indagini al fine di contribuire alla localizzazione del minore scomparso attraverso i propri canali.

2- Il Ministero e il Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse, nell'ambito delle rispettive funzioni istituzionali, si impegnano a supportare le iniziative del Telefono Azzurro volte a realizzare campagne informative e di sensibilizzazione nei casi di scomparsa di minori.

3- Le parti concordano di promuovere iniziative pubbliche di sensibilizzazione e comunicazione sulla tematica della scomparsa dei minori e promuovere, altresì, l'elaborazione di progetti di analisi e ricerca.

## Art.7

1- Le Parti si impegnano ad elaborare congiuntamente, in sede di Gruppo di lavoro al quale partecipano rappresentanti del Telefono Azzurro, dei Dipartimenti della Pubblica Sicurezza e per le Libertà Civili e l'Immigrazione, le procedure e a definire le modalità d'intervento necessarie alla gestione dei casi relativi alla scomparsa di minori e all'attuazione del presente protocollo.

2- Al Gruppo di lavoro di cui al precedente comma 1, istituito presso il Dipartimento della Pubblica Sicurezza, partecipano inoltre rappresentanti del Commissario straordinario del Governo per le persone scomparse, nonché della Polizia di Stato e dell'Arma dei Carabinieri, anche ai fini dell'individuazione dei rispettivi referenti sul territorio.





# Ministero dell'Interno

## Art.8

1-Le Parti si impegnano a inserire nella pagina di apertura dei rispettivi siti internet collegamenti di accesso rapido per agevolare la divulgazione delle attività svolte.

## Art.9

1- Il presente protocollo si applica per un triennio, con possibilità di rinnovo.

## Art. 10

1- Dall'attuazione del presente Protocollo non deriva per il Ministero alcun onere finanziario.

Roma, 25 maggio 2009

IL MINISTRO  
DELL'INTERNO  
(Roberto Maroni)

IL PRESIDENTE DI "S.O.S. -  
IL TELEFONO AZZURRO ONLUS"  
(Ernesto Caffo)