



DIPARTIMENTO
PER LE LIBERTÀ CIVILI
E L'IMMIGRAZIONE

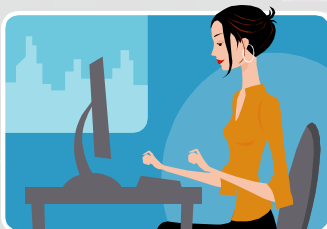


SISTEMA INOLTRO TELEMATICO ISTANZE DECRETO FLUSSI 2010





Sistema di Inoltro Telematico



Sito WEB del Ministero

**1 - Registrazione
Utente**



2 - Compilazione online domande



3 - Invio domande

CED DLCI



**Inoltro allo Sportello
Unico competente**



Sistema di Inoltro Telematico

Flusso della fase di "Registrazione del richiedente" sul portale WEB

Inserimento dati di
registrazione

- 1) L'utente si collega al sito del Ministero dell'Interno e clicca sul link "**decreto flussi 2010**" ed inserisce i dati personali richiesti per la registrazione.



Validazione della
registrazione

- 2) Il sistema elabora alcuni controlli (es: validità formale indirizzo e-mail).





Sistema di Inoltro Telematico

Flusso della fase di "Registrazione del richiedente sul portale WEB"

Invio mail di
verifica

3) Accertata la registrazione, il sistema invia una mail all'utente con la comunicazione della avvenuta registrazione e con l'indicazione dell'utenza (che sarà lo stesso indirizzo e-mail) e della password. Inoltre è presente un link di conferma alla pagina di "conferma registrazione";



Collegamento
al link
ricevuto
tramite mail

4) Accesso al link in cui si formalizza la registrazione

Registrazione
confermata



Sistema di Inoltro Telematico

Flusso della fase di "Registrazione del richiedente" sul portale WEB





Sistema di Inoltro Telematico

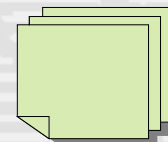
I passi della richiesta: compilazione delle domande

Accesso ad
Area riservata

1) Accesso all'area riservata (Utenti registrati) per richiedere la visualizzazione delle tipologie di domande disponibili

Scelta Modello di
domanda

2) Scelta del Modello di Domanda idoneo alla necessità dell'utente



Compilazione
domanda online

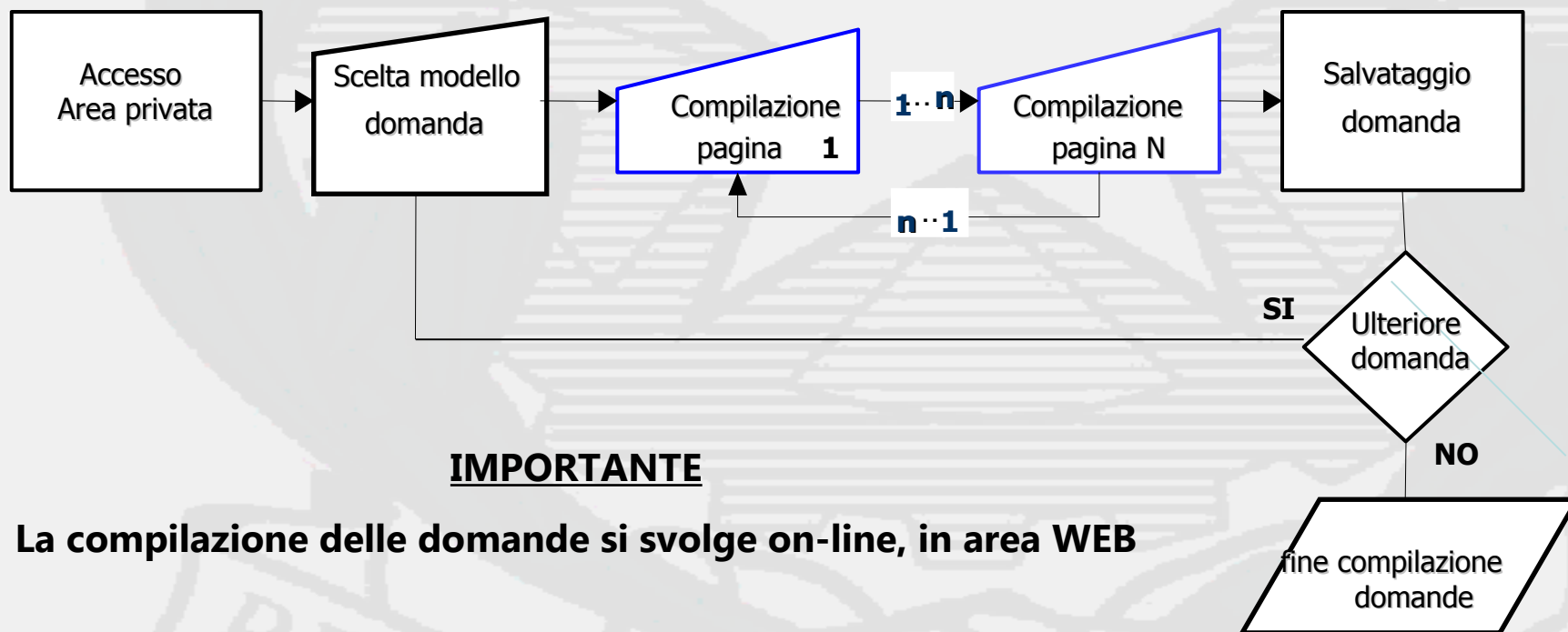
3) Compilazione di tutti i dati relativi alla domanda avviene in modalità online (in area WEB)





Sistema di Inoltro Telematico

I passi della richiesta: compilazione delle domande



IMPORTANTE

La compilazione delle domande si svolge on-line, in area WEB

Gennaio 2011

Preparazione mini client. Scarico ed installazione.



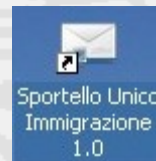
Sistema di Inoltro Telematico

Invio delle domande al sistema centrale Utilizzo del mini-client

Il mini-client che consiste in una applicazione da scaricare ed installare sul proprio PC è necessario ai fini dell'invio delle domande relative al Decreto Flussi 2010 (le domande non attinenti al DF2010 non necessitano di mini-client per l'invio)

Lo scarico e l'installazione del mini-client, sebbene dedicato alla fase dell'invio delle domande, dovrebbe avvenire già in fase di compilazione delle stesse. Tale operazione consente all'utente di verificare il corretto funzionamento del client prima di procedere alla funzione di invio (come illustrato nel processo della slide precedente).

Al fine di aggiornare l'elenco delle domande compilate sul portale è necessario riattivare il mini-client cliccando con il mouse sull'icona di riferimento





Sistema di Inoltro Telematico

Invio delle domande al sistema centrale

Invio Domanda

1) Riattivazione del mini-client preferibilmente **entro le ore 7:30** delle date stabilite per i diversi click-day



2) Invio delle domande

**Informativa esito
invio**

3) Ricezione informativa con esito dell'invio:
"Invio corretto"

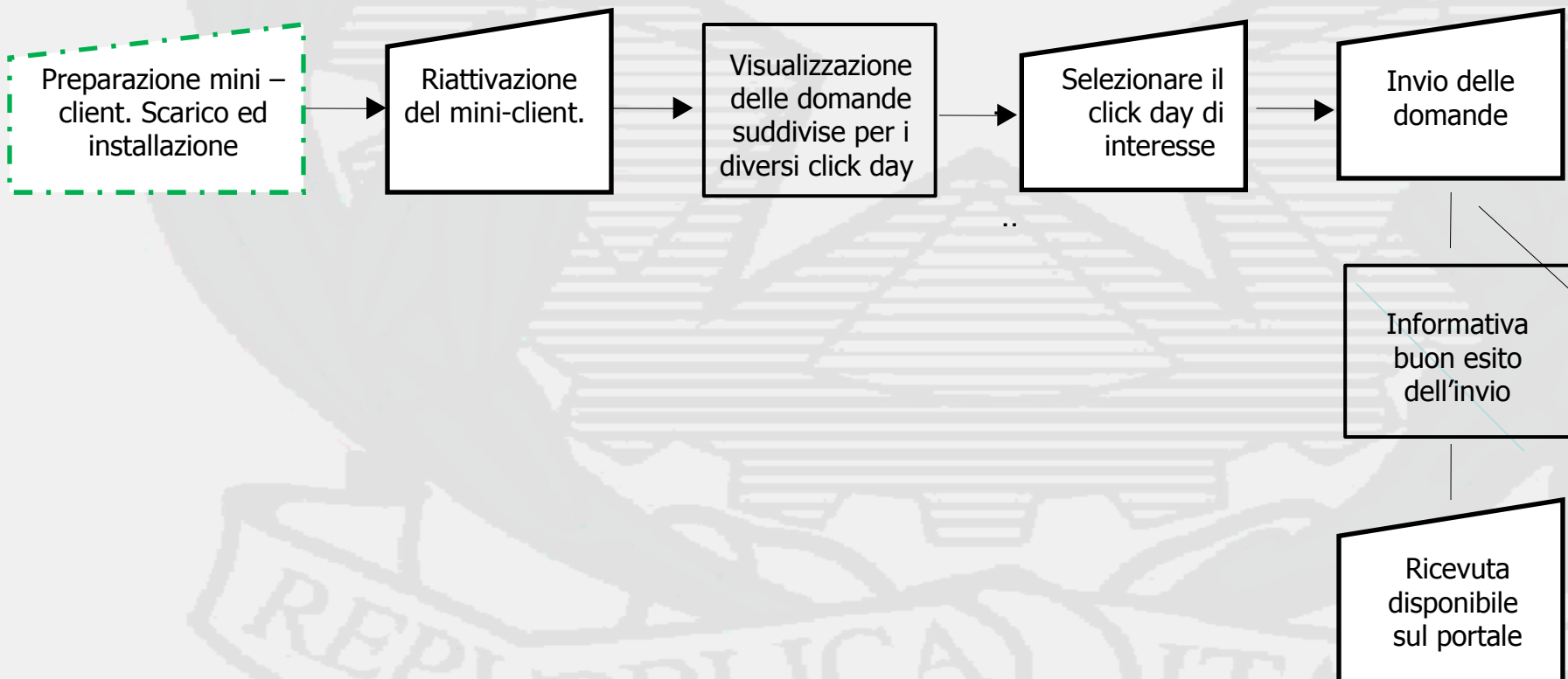
**Ricevuta
disponibile sul
portale**

4) Il sistema genera l'identificativo della domanda e la ricevuta in formato .pdf. La ricevuta sarà disponibile sul portale insieme all'anteprima della domanda in tempi rapidi compatibilmente con il traffico di rete e comunque entro 12 ore dalla data /ora dell'invio



Sistema di Inoltro Telematico

I passi della richiesta: invio delle domande al sistema centrale





Sistema di Inoltro Telematico

Selezione automatica delle domande da inviare

Sportello Unico Immigrazione 1.0

File ?

Per procedere con l'invio è necessario selezionare la tipologia delle domande che si intende inviare e premere il bottone "invia"

I dati relativi alle domande della lista sottostante sono aggiornati al **05-01-2011 17:28:49**

Invio del 31/01/2011 ore 8:00 relativo alle nazionalità con accordi

Invio del 02/02/2011 ore 8:00 relativo lavoro domestico e di assistenza e cura alla persona

Invio del 03/02/2011 ore 8:00 relativo a tutti i restanti settori

List delle domande che saranno inviate per il click day selezionato

Data Creazione	Richiedente	Lavoratore	Provincia	Inviata
15-12-2007 08:02	VINCENZO CICCIARELLA	AFROZA AKTER	Siracusa	Si
15-12-2007 08:02	ahmed el hariri	brahim el hariri	Brescia	Si
15-12-2007 08:04	IYOBO UGIAGBE	HENRY ACHONU	Udine	Si
15-12-2007 08:09	MUSTAPHA ZOUHIR	KAOUTAR ZOUHIR	Varese	Si
15-12-2007 08:10	MEHDI CHATIBI	ABDELLATIF CHATIBI	Modena	Si
15-12-2007 08:12	ALDO BIANCHI	GALINA BALTAGA	Torino	Si
15-12-2007 08:12	Gerardo Tampellini	Sogui Faye	Forli	Si
15-12-2007 08:16	SILEA VINCON	SVETLANA LAZARENCO	Torino	Si
15-12-2007 08:21	VINCENZO CICCIARELLA	MOHAMMED SAKAT HOSSAIN	Siracusa	Si
15-12-2007 08:21	MARIA RIGOTTO	RODICA RACU	Vicenza	Si
15-12-2007 08:25	AZZOUZ EL HALLANI	NADIA EL HALLANI	Torino	Si
15-12-2007 08:28	Gerardo Tampellini	Moussa Astou Diop	Forli	Si
15-12-2007 08:29	PAOLO ZOIA	RONA BALATAR OROSA	Vicenza	Si
15-12-2007 08:31	VINCENZO CICCIARELLA	SHAHJAHAN MD	Siracusa	Si

Vi ricordiamo che i termini di invio del click day selezionato decorrono dal 31-01-2010 alle ore 08:00 e scadranno il giorno 30-06-2011 alle ore 00:00

Invia le domande



Sistema di Inoltro Telematico

Differenze Decreto Flussi 2007/2010: evoluzione del sistema e vantaggi

- Procedura di compilazione delle domande in modalità on-line.
- Disponibilità dell'interfaccia di inserimento dati istanze
- Mini-client scaricabile su ogni postazione di lavoro.
- Disponibilità nell'area riservata dell'utente della ricevuta di invio. La ricevuta sarà disponibile sul portale insieme all'anteprima della domanda in tempi rapidi compatibilmente con il traffico di rete e comunque entro 12 ore dalla data /ora dell'invio
- Utilizzo dell'applicazione denominata "mini-client" per l'invio delle domande che consente un minore traffico nei momenti di picco, a garanzia della stabilità del sistema a fronte di un carico elevato di utenti



Sistema di Inoltro Telematico

Differenze Decreto Flussi 2007/2010: evoluzione del sistema e vantaggi

- Semplificazione della procedura di compilazione (minore operatività, minori tempi per la predisposizione delle domande)
- Filtri di ricerca estesi: ricerca e visualizzazione di tutte le domande presentate dal 2007 ad oggi. (considerato l'aumento, rispetto al decreto flussi 2007, dei moduli a mano a mano disponibili)
- Selezione automatica delle domande da inviare sulla base della data di invio scelta dall'utente per tipologia di "click day" (si veda immagine nella slide successiva)



DIPARTIMENTO
PER LE LIBERTÀ CIVILI
E L'IMMIGRAZIONE

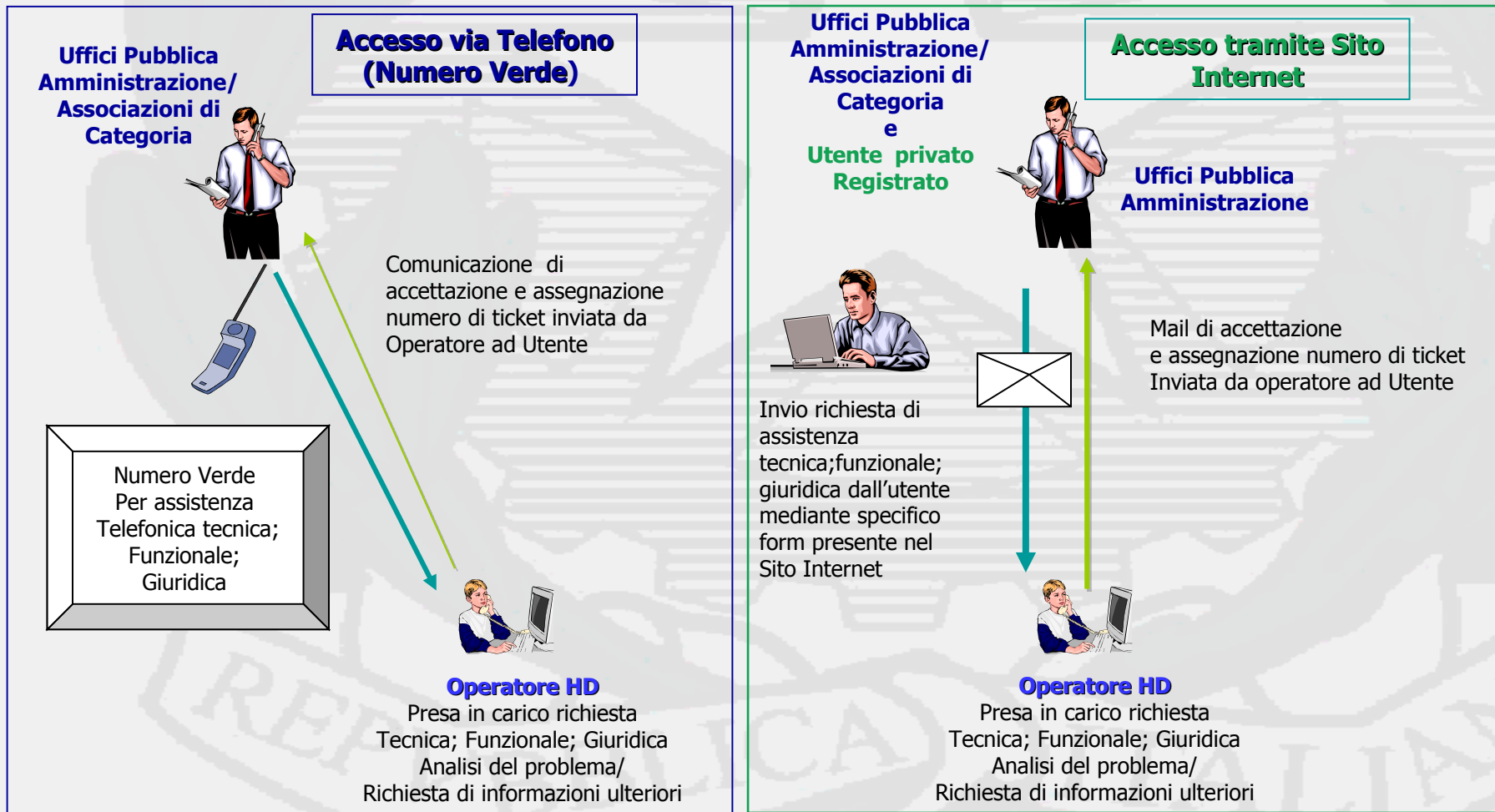


Servizio di Help Desk per la gestione delle richieste di assistenza Decreto Flussi 2010

Gennaio 2011



Servizio di Help Desk --Flusso di comunicazione per "Richiesta di assistenza"





DIPARTIMENTO
PER LE LIBERTÀ CIVILI
E L'IMMIGRAZIONE



Informazioni Utili Decreto Flussi 2010

Gennaio 2011



Sistema di Inoltro Telematico

Informazioni Utili

- Per garantire l'invio delle domande all'ora definita dal Decreto Flussi 2010 sincronizzare l'orario delle proprie postazioni di lavoro con L'Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica (I.N.R.I.M) accedendo al sito :

http://www.inrim.it/ntp/webclock_i.shtml